

# **SYSTEME NACEF**

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION  
DES SERVICES DU SITE  
homologation.nacef.tn**



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES  
SERVICES DU SITE

[homologation.nacef.tn](http://homologation.nacef.tn)

**(Dernière mise à jour : Septembre 2024)**

## SOMMAIRE

<b>Article 1 : Objet</b> .....	4
<b>Article 2 : Mentions légales</b> .....	4
<b>Article 3 : Accès au site</b> .....	4
<b>Article 4 : Collecte des données</b> .....	5
<b>Article 5 : Responsabilité</b> .....	6
<b>Article 6 : Durée du contrat</b> .....	6
<b>Article 7 : Droit applicable et juridiction compétente</b> .....	6

## Conditions générales d'utilisation du site homologation.nacef.tn

### Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'utilisation encadrent l'utilisation des services du site homologation.nacef.tn (ci-après dénommé « le site »).

Sauf disposition contraire, toute amélioration, modification des services existants, ou tout nouveau service sera soumis aux présentes conditions générales.

Constituant le contrat entre l'administration fiscale Tunisienne et l'utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### Article 2 : Mentions légales

L'édition du site homologation.nacef.tn est assurée par le Centre Informatique du Ministère des Finances (CIMF) inscrit au RNE sous le numéro fiscal 0014174W, dont le siège social est localisé à « Angle Avenue Mohamed Ali AKID et Boulevard de la Terre, Centre urbain nord, Tunis ».

### Article 3 : Accès au site

Le site homologation.nacef.tn permet d'accéder gratuitement aux services liés à :

- La réalisation des tests d'intégration des logiciels de caisses à la plateforme NACEF ;
- L'accréditation des fournisseurs de caisses enregistreuses fiscales ;
- L'homologation des caisses enregistreuses fiscales.

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet, certificat de signature électronique, ...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'une adresse mail valide et d'un mot de passe. A chaque demande d'accès le système (le site) va :

- Vérifier que l'adresse mail se trouve bien dans le système ;
- Vérifier que le mot de passe correspond bien à l'adresse mail et qu'il est connu du système.

Chaque membre doit déclarer sur le site, un numéro de téléphone mobile valide qui sera utilisé dans toutes opérations de notification ou de sécurisation des opérations à réaliser sur le site.

*Précision : Le mot de passe est crypté et n'est pas lisible par les agents de l'Administration.*

**Il est vivement recommandé de respecter les règles de sécurité suivantes en matière de choix du mot de passe :**

- **choisir un mot de passe suffisamment long (au moins 8 caractères) et complexe à deviner ;** l'idéal est d'opter pour un mot de passe constitué d'une phrase de votre choix, facile à

mémoriser, à laquelle seront ajoutés des chiffres, et au moins un caractère spécial (exemple « Mes données personnelles » devient « mdp1971! ») ;

- **le modifier régulièrement ;**
- **ne JAMAIS noter le mot de passe choisi** sur un support pouvant être lu de personnes de passage ; l'idéal est de ne jamais le noter nulle part, ni support physique, ni support informatisé (par exemple éviter de le noter sur un fichier stocké sur internet, ou dans votre boîte mail) ;

*Si vous avez tout de même besoin de noter, préférez un procédé mnémotechnique de votre invention (que vous n'écrirez jamais !), par exemple décaler le 1er caractère de 1rang dans l'alphabet ou la séquence de chiffre, le 2ème de 2, etc ... ainsi mdp1971! serait noté nfs2082!*

- **ne JAMAIS choisir le même mot de passe pour divers sites** (exemple : achats sur internet) et homologation.nacef.tn; en effet en cas de piratage de l'un des comptes marchands, l'accès à votre espace professionnel se trouvera de fait fragilisé ;
- **ne JAMAIS** envoyer le mot de passe choisi par courriel (les messageries électroniques sont cibles de nombreuses tentatives de piratage)

Par ailleurs, il est conseillé de configurer son navigateur pour qu'il ne se souvienne pas des mots de passe saisis.

L'utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés pour les membres. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant ses coordonnées, notamment son adresse email et son numéro de téléphone mobile.

En cas de non-respect des CGU, le site homologation.nacef.tn aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un utilisateur après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu.

## Article 4 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

En utilisant les services du site homologation.nacef.tn, les usagers consentent à ce que les données nominatives collectées lors de la phase d'inscription soient utilisées par l'administration fiscale pour les informer du fonctionnement des services proposés, des modifications récentes de la législation, ou pour assurer la diffusion d'informations susceptibles de concerner leur activité professionnelle, notamment par l'envoi de courriels.

Suivant la loi organique relative à la protection des données à caractère personnel, l'utilisateur dispose du droit d'accéder et de rectifier les informations qui le concernent.

## Article 5 : Responsabilité

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant d'accès (adresse mail) et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

L'utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne. L'utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'utilisateur.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## Article 6 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'utilisateur.

## Article 7 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit Tunisien. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux Tunisiens compétents pour régler le contentieux.